

Principes de communication thérapeutique en situation difficile

PUBLIC :

Personnel médical et paramédical travaillant dans un établissement de soins et médico-social et rencontrant des situations de communication difficile.

PREREQUIS : personnel médical et paramédical en service de soins ou en structure d'accueil.

DATES : Cf. catalogue formation

DUREE : 3 jours : 21 heures

HORAIRES : 8h00– 16h30

LIEU : CESU 74

Centre Hospitalier Annecy Genevois site Annecy .

COÛT : 535 euros par apprenant.

MODALITES D'EVALUATION :

Évaluation formative, auto et hétéro-évaluation avec :

- Questionnements ciblés
- Analyse continue avec les participants
- réflexion en groupe, retour d'expériences

METHODES PEDAGOGIQUES :

Alternance de méthodes pédagogiques tout au long de la formation : méthode démonstrative, de découverte ou d'immersion. Jeux de rôle. Films.

TECHNIQUES PEDAGOGIQUES :

- Techniques de pédagogie active
- Résolution de problèmes et apprentissage par problème
- Mises en situation apprenantes/scénario authentique
- Ateliers pratiques, ateliers de gestes, apprentissages procéduraux.

INTERVENANT(S) :

Formateurs médicaux et paramédicaux, formés en soins d'urgences, en hypnose et en communication.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Bulletin d'inscription à retourner par courriel :

cesu74@ch-annecygenevois.fr au plus tard 7 jours avant la formation

ACCESSIBILITE : nous consulter pour répondre à vos besoins.

Objectifs :

- Savoir observer les émotions, reconnaître les modes de communication, se servir des canaux sensoriels pour mieux communiquer.
- Savoir adapter sa communication en situation difficile pour la mettre en pratique dans sa pratique professionnelle.
- Reconnaître chez soi et chez l'autre les signes du stress et les mécanismes d'adaptation.
- Acquérir des outils pour créer l'alliance entre le soignant et son interlocuteur (patient, famille, collègue, hiérarchie ...).

Contenu de la formation :

Au cours de cette formation sont abordés, développés et expérimentés :

- La communication dans le soin : position relationnelle, synchronisation, apprentissage d'une communication affirmative et positive.
- Langage verbal, para-verbal et non verbal : expérimenter les mots qui protègent, les mots qui font mal.
- Les 5 sens : s'en servir pour adapter la communication et être créatif. Reconnaître le canal sensoriel préférentiel chez soi et chez les autres.
- Connaître les émotions primaires et les besoins en regard de ces émotions chez soi et chez les autres.
- Reconnaître chez soi et chez l'autre les signes du stress et les mécanismes d'adaptation.