

# Infirmier Organisateur de l'Accueil en Service d'Accueil

## **PUBLIC :**

Infirmiers diplômés d'état ayant au minimum 6 mois d'expérience en structure d'urgence, préférentiellement un an.

**PREREQUIS :** AFGSU2 en cours de validité.

**DATES :** Cf. catalogue formation et/ou site internet du CESU 74

**DUREE :** 3 jours (21heures)

**HORAIRES :** 08h30 – 17h00

**LIEU :** CESU 74

Centre Hospitalier Annecy Genevois site Annecy .

**COÛT :** 574 euros par apprenant (Tarif de groupe possible)

## **MODALITES D'EVALUATION :**

Évaluation formative, auto et hétéro-évaluation avec :

- Mise en situation
- Processus en groupe d'apprenant "essai erreur"
- Questionnements ciblés
- Analyse continue avec les participants
- Evaluation "delta/plus » : comparaison aux recommandations, analyse des écarts, processus d'amélioration.

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

Alternance de méthodes pédagogiques tout au long de la formation : méthode démonstrative, de découverte ou d'immersion.

## **TECHNIQUES PEDAGOGIQUES :**

- Techniques de pédagogie active
- Résolution de problèmes et apprentissage par problème
- Mises en situation apprenante/scénario authentique
- Apprentissage par simulation
- Ateliers pratiques, ateliers de geste, apprentissages procéduraux.

## **INTERVENANT(S) :**

Médecins diplômés en pédagogie du 3ème cycle et en simulation en santé.

Cadre de santé enseignant.

Enseignants du CESU 74 avec une expérience en IOA.

Technicien en simulation en santé.

## **MODALITES ET DELAIS D'ACCES :**

Bulletin d'inscription à retourner par courriel :

[cesu74@ch-annecygenevois.fr](mailto:cesu74@ch-annecygenevois.fr) au plus tard 7 jours avant la formation

**ACCESSIBILITE :** nous consulter pour répondre à vos besoins.

## **Objectifs :**

- Participer à l'organisation de l'accueil des patients aux urgences dans le respect des règles de sécurité et les impératifs organisationnels.
- Personnaliser l'accueil du patient et son entourage
- Prioriser les soins en fonction du tri
- Orienter les patients au regard des priorités
- Coordonner les prises en adéquation avec les ressources.

## **Contenu de la formation :**

- Aspects réglementaires : cadre législatif, administratif et médico-social.
- Missions de l'IOA : examen clinique infirmier, processus de triage, sciences humaines, soins infirmiers en situation d'urgence (identification et prise en charge d'une urgence vitale, protocoles de soins).
- Accueil et communication : aspects relationnels, gestion des conflits et des situations de stress
- Spécificités pédiatriques : relation avec l'enfant et les parents, procédure d'accueil d'un mineur.