Principes de communication thérapeutique en situation difficile

PUBLIC :
Personnel médical et paramédical travaillant dans un établissement de soins et médico-social et rencontrant des situations de communication difficile.

PREREQUIS : personnel médical et paramédical en service de soins ou en structure d'accueil.

DATES : *Cf. catalogue formation*

DUREE : 3 jours : 21 heures

HORAIRES : 8h30– 17h00

LIEU : CESU 74
Centre Hospitalier Annecy Genevois site Annecy .

COÛT : 540 euros par apprenant.

MODALITES D'EVALUATION :
Évaluation formative, auto et hétéro-évaluation avec :
- Questionnements ciblés
- Analyse continue avec les participants
- réflexion en groupe, retour d'expériences

METHODES PEDAGOGIQUES :
Alternance de méthodes pédagogiques tout au long de la formation : méthode démonstrative, de découverte ou d'immersion. Jeux de rôle. Films.

TECHNIQUES PEDAGOGIQUES :
- Techniques de pédagogie active
- Résolution de problèmes et apprentissage par problème
- Mises en situation apprenantes/scénario authentique
-Ateliers pratiques, ateliers de gestes, apprentissages procéduraux.

INTERVENANT(S) :
Formateurs médicaux et paramédicaux, formés en soins d'urgences, en hypnose et en communication.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :
Bulletin d'inscription à retourner par courriel : cesu74@ch-annecygenevois.fr au plus tard 7 jours avant la formation

ACCESSIBILITE : nous consulter pour répondre à vos besoins.

Objectifs :

- Savoir observer les émotions, reconnaître les modes de communication, se servir des canaux sensoriels pour mieux communiquer.
- Savoir adapter sa communication en situation difficile pour la mettre en pratique dans sa pratique professionnelle.
- Reconnaître chez soi et chez l'autre les signes du stress et les mécanismes d'adaptation.
- Acquérir des outils pour créer l'alliance entre le soignant et son interlocuteur (patient, famille, collègue, hiérarchie …).

Contenu de la formation :

Au cours de cette formation sont abordés, développés et expérimentés :

- La communication dans le soin : position relationnelle, synchronisation, apprentissage d'une communication affirmative et positive.
- Langage verbal, para-verbal et non verbal : expérimenter les mots qui protègent, les mots qui font mal.
- Les 5 sens : s'en servir pour adapter la communication et être créatif. Reconnaître le canal sensoriel préférentiel chez soi et chez les autres.
- Connaître les émotions primaires et les besoins en regard de ces émotions chez soi et chez les autres.
- Reconnaître chez soi et chez l'autre les signes du stress et les mécanismes d'adaptation.

CESU-13-07-2026-V5

CESU 74 - Centre Hospitalier Annecy Genevois - 1 Avenue de l'Hôpital - BP 90074 - 74370 Epagny Metz-Tessy
cesu74@ch-annecygenevois.fr / Tél. : 04 50 63 61 03
Siret n° 267 400 026 002 61 – Code APE 8610 Z
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 8274P155474, auprès de la Préfecture de Région Auvergne Rhône-Alpes.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.